



## LAPORAN

# HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN AKADEMIK



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
**TAHUN 2020**

# LAPORAN

## HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP SUASANA AKADEMIK



**LPMPSDM  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN


### LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP SUASANA AKADEMIK

Disusun Oleh  
Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Tim Penyusun  
Amin Tohari, M.Si  
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si  
Wasis Himawanto, M.Or  
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd  
Bayu Surindra, S.Pd, M.Pd

Mengetahui,  
Rektor UNP Kediri  
  
Dr. Zainal Afandi, M.Pd  
NIDN. 0005076902

Kediri, 21 September 2020  
Ka LPMPSDM

  
Siti Aizah, S.Kep.Ns., M.Kes.  
NIDN. 0714047701

## KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga tim penyusunan dokumen laporan suasana akademik dapat menyelesaikan laporan ini tepat waktu. Layanan Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia meliputi berbagai layanan yang berhubungan dengan mutu lembaga, terutama keterpenuhannya sumber daya manusia. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah dilakukan dapat meningkatkan mutu Universitas Nusantara PGRI Kediri terutama dalam bidang suasana akademik.

Kediri, September 2020



Amin Tohari, M.Si

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi .....	iv
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	1
Bab 2 METODOLOGI SURVEY	
A. Rencana dan Tahapan Survey .....	2
B. Waktu Pelaksanaan .....	2
Bab 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
Bab 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5
Instrument	
Tabulasi Data	

# **Bab 1**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Peraturan Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri Nomor 12 Tahun 2017 tentang suasana akademik, mengatur semua regulasi akademik yang meliputi upaya pelaksanaan kebebasan akademik, kebebasan mimbar akademik, dan otonomi keilmuan. Peraturan tersebut dilengkapi dengan berbagai dokumen pendukung meliputi: ruang lingkup, pihak yang terlibat, langkah strategis, mekanisme pelaksanaan, serta monitoring dan cara mengevaluasinya.

Kondisi atau suasana akademik yang mendukung sangat diperlukan agar keseluruhan ornament akademika dapat melaksanakan kegiatan akademik secara baik. Universitas Nusantara PGRI Kediri melakukan evaluasi kepuasan suasana akademik setiap akhir semester genap pada setiap tahun akademik. Evaluasi ini melibatkan berbagai bidang terkait antara lain: Rektor, Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Dekan, Unit Penjamin Mutu dan Gugus Penjamin Mutu di lingkup Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Evaluasi hasil angket kepuasan suasana akademik menjadi modal awal untuk memperbaiki mutu layanan yang meliputi sarana, prasarana, kecukupan ragam kegiatan, dan kecukupan alokasi dana untuk tahun akademik berikutnya. Peningkatan mutu tidak terlepas dari kebutuhan pengguna layanan yang bersangkutan, dalam hal ini yang paling banyak menggunakan adalah dosen. Sehingga menjadi sangat penting bagi lembaga untuk mengetahui kebutuhan masing-masing dosen di setiap prodi dalam hal kecukupan sarana, prasarana, ragam kegiatan dan alokasi dana.

Sinergisitas yang baik dan terukur antara Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pengelola Universitas, serta dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri diharapkan mampu membawa mutu dan suasana akademik di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri menjadi semakin baik.

### **Tujuan**

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap suasana akademik di lingkup Universitas Nusantara PGRI Kediri secara menyeluruh.

## **Bab 2**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **Rencana dan Tahapan Survei**

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan direncanakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) yang diselenggarakan oleh Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Pada tahap awal, sebelum disebarkan instrumen juga diuji validitas dan reliabilitasnya.

Subjek penelitian dalam survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik adalah dosen Universitas Nusantara PGRI Kediri. Pendekatan yang digunakan dalam survei ini adalah pendekatan deskriptif.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara perekapan data hasil dari angket yang telah diisi oleh keseluruhan dosen. Rekapitulasi dilakukan oleh tim. keseluruhan data disajikan dalam excel dan dianalisis.

3. Analisis data

Data hasil angket kepuasan dosen terhadap suasana akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri disajikan dalam diagram batang dengan menggunakan excel. Analisis data dilakukan dengan analisis kualitatif deskriptif.

4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Universitas Nusantara PGRI Kediri.

#### **Waktu Pelaksanaan**

Survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan dilaksanakan secara reguler pada setiap akhir semester genap (bulan Mei - September). Tahapan pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap suasana akademik adalah sebagai berikut:

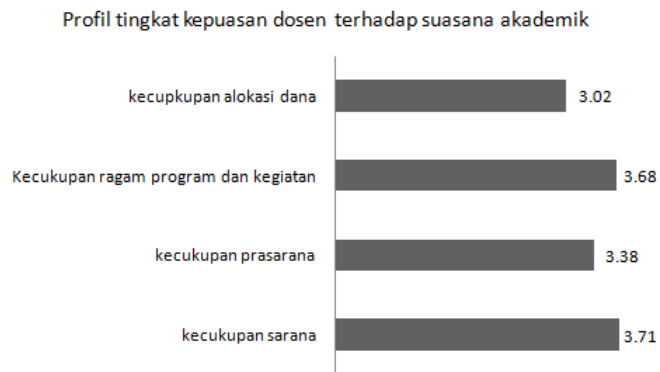
No.	Kegiatan	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
01	Penyesuaian instrument					
02	Validasi dan perbaikan instrument					
03	Pelaksanaan pengambilan data skala besar					
04	Kompilasi data					
05	Analisis data dan evaluasi					
06	Penyusunan dan pengesahan laporan					



### Bab 3

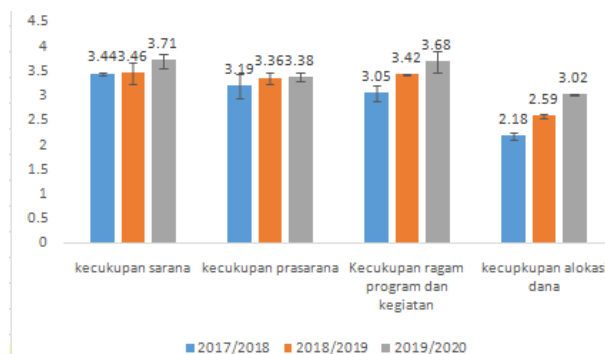
## HASIL DAN PEMBAHASAN

Keempat aspek penilaian yang meliputi kepuasan sarana, prasarana, kecukupan ragam program dan kegiatan serta kecukupan alokasi dana memiliki skor penilaian di atas baku mutu pelayanan yang telah ditetapkan oleh lembaga. Data tersebut disajikan dalam gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Tingkat kepuasan dosen terhadap suasana akademik

Data tingkat kepuasan dosen terhadap fasilitasi suasana akademik dari tahun 2017/2018 hingga 2019/2020 mengalami peningkatan secara terus menerus (Gambar 2). Peningkatan ini terjadi karena poin-poin dalam evaluasi benar-benar direalisasikan sebaik mungkin. Perbaikan di berbagai aspek hingga peningkatan layanan untuk menunjang kemudahan dalam kebebasan mimbar akademik seperti penyelenggaraan seminar, workshop, webinar, bedah buku, dll.



Gambar 2. Perbandingan profil tingkat kepuasan dosen terhadap suasana akademik Tahun akademik 2017/2018, 2018/2019, dan 2019/2020

## **Bab 4**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Keempat aspek penilaian mengalami peningkatan dari tahun ke tahun sejak tahun 2017/2018. Aspek kecukupan alokasi dana memiliki peningkatan signifikan hingga mencapai baku mutu yang ditetapkan oleh lembaga yaitu sebesar 3,02. Pencapaian yang ada hingga tahun 2020 harus terus ditingkatkan sesuai dengan hasil evaluasi yang disampaikan pada FGD.

	3.85	3.71 3.65	3.62	3.41	3.38 3.44	3.29	3.68 3.65	3.71	3.0294 3.03
No	A1.1	A1.2	A1.3	B1.1	B1.2	B1.3	C1.1	C1.2	D
1	4	4	2	2	4	3	4	3	2
2	2	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	2	4	3	2	3	4	4	3
4	3	4	3	2	2	1	4	3	2
5	4	4	4	4	4	2	4	4	4
6	4	4	4	4	3	2	3	4	2
7	4	4	4	4	4	4	4	4	2
8	4	3	3	4	3	3	2	4	3
9	4	4	3	4	3	3	4	4	3
10	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11	4	3	4	4	4	3	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	3	3
14	3	4	4	3	4	3	4	4	4
15	4	3	3	4	4	4	4	4	2
16	4	3	2	3	4	4	4	4	2
17	4	4	4	3	3	4	3	4	2
18	4	4	4	3	3	3	4	3	3
19	4	4	4	4	4	3	4	3	4
20	3	4	4	3	4	4	4	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	2
22	4	4	4	3	2	2	3	4	4
23	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24	4	4	4	2	3	3	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26	4	4	3	4	3	4	3	3	4
27	4	3	2	4	3	3	4	4	3
28	4	4	4	2	3	2	3	3	4
29	4	4	3	3	3	4	4	3	3
30	4	3	4	4	4	4	3	4	4
31	4	3	4	4	4	4	4	4	1
32	4	3	4	3	3	2	4	4	3
33	4	3	3	3	3	3	3	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	3	3

No	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Total
1	4	3	3	3	2	2	2	2	2	23
2	3	4	4	3	4	4	2	4	3	31
3	3	3	3	3	3	4	2	4	1	26
4	3	4	4	2	2	2	3	3	3	26
5	3	4	4	4	3	4	3	2	3	30
6	4	4	3	3	4	2	4	3	2	29
7	2	2	1	1	2	2	2	2	1	15
8	4	4	4	3	4	2	2	4	1	28
9	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
10	4	3	4	3	2	2	4	3	2	27
11	4	3	4	3	3	3	4	4	3	31
12	4	2	3	3	3	4	3	3	1	26
13	1	4	3	3	3	1	2	3	3	23
14	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
15	4	4	4	3	2	2	4	4	4	31
16	3	4	3	2	2	3	3	4	2	26
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	4	4	4	3	3	2	4	3	31
19	3	4	2	2	3	3	3	2	2	24
20	3	4	4	4	4	4	2	4	1	30
21	4	4	4	4	4	4	2	2	3	31
22	4	4	3	3	4	3	3	3	2	29
23	2	1	3	2	3	3	3	3	3	23
24	4	4	4	4	2	4	4	3	1	30
25	3	2	4	4	4	4	3	3	4	31
26	4	4	4	3	4	3	4	2	2	30
27	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27
28	3	3	4	2	4	2	3	4	2	27
29	4	3	4	3	4	4	3	2	2	29
30	3	3	3	2	2	3	3	4	3	26

