LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN AKADEMIK

Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

TAHUN 2019

LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP SUASANA AKADEMIK

LPMPSDM
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2019

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP SUASANA AKADEMIK

Disusun Oleh
Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Tim Penyusun
Amin Tohari, M.Si
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si
Wasis Himawanto, M.Or
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd
Bayu Surindra, S.Pd, M.Pd

Mengetahui,
Rektor UNP Kediri

Dr. Sulistiono, M.Si
NIDN. 0007076801

Kediri, 23 September 2019
Ka LPMPSDM

Dr. Diani Nurhajati, M.Pd.
NIDN. 071126302

KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga tim penyusunan dokumen laporan suasana akademik dapat menyelesaikan laporan ini tepat waktu. Layanan Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia meliputi berbagai layanan yang berhubungan dengan mutu lembaga, terutama keterpenuhannya sumber daya manusia. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelakasanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah dilakukan dapat meningkatkan mutu Universitas Nusantara PGRI Kediri terutama dalam bidang suasana akademik.

Kediri, September 2019

Amin Tohari, M.Si

DAFTAR ISI

Halaman Sampul i
Halaman Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iv
Bab I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 2
B. Tujuan 2
Bab 2 METODOLOGI SURVEY
A. Rencana dan Tahapan Survey 3
B. Waktu Pelaksanaan 4
Bab 3 HASIL DAN PEMBAHASAN 5
Bab 4 KESIMPULAN DAN SARAN 7
Instrument
Tabulasi Data

Bab 1
PENDAHULUAN

Latar Belakang

Peraturan Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri Nomor 12 Tahun 2017 tentang suasana akademik, mengatur semua regulasi akademik yang meliputi upaya pelaksanaan kebebasan akademik, kebebasan mimbar akademik, dan otonomi keilmuan. Peraturan tersebut dilengkapi dengan berbagai dokumen pendukung meliputi: ruang lingkup, pihak yang terlibat, langkah strategis, mekanisme pelaksanaan, serta monitoring dan cara mengevaluasinya.

Kondisi atau suasana akademik yang mendukung sangat diperlukan agar keseluruhan ornament akademika dapat melaksanakan kegiatan akademik secara baik. Universitas Nusantara PGRI Kediri melakukan evaluasi kepuasan suasana akademik setiap akhir semester genap pada setiap tahun akademik. Evaluasi ini melibatkan berbagai bidang terkait antara lain: Rektor, Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Dekan, Unit Penjamin Mutu dan Gugus Penjamin Mutu di lingkup Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Evaluasi hasil angket kepuasan suasana akademik menjadi modal awal untuk memperbaiki mutu layanan yang meliputi sarana, prasarana, kecukupan ragam kegiatan, dan kecukupan alokasi dana untuk tahun akademik berikutnya. Peningkatan mutu tidak terlepas dari kebutuhan pengguna layanan yang bersangkutan, dalam hal ini yang paling banyak menggunakan adalah dosen. Sehingga menjadi sangat penting bagi lembaga untuk mengetahui kebutuhan masing-masing dosen di setiap prodi dalam hal kecukupan sarana, prasarana, ragam kegiatan dan alokasi dana.

Sinergisitas yang baik dan terukur antara Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pengelola Universitas, serta dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri diharapkan mampu membawa mutu dan suasana akademik di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri menjadi semakin baik.

Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap suasana akademik di lingkup Universitas Nusantara PGRI Kediri secara menyeluruh.

Bab 2
METODOLOGI SURVEI

Rencana dan Tahapan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan direncakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

   Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) yang diselenggarakan oleh Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Pada tahap awal, sebelum disebarkan instrumen juga diuji validitas dan reliabilitasnya.

   Subjek penelitian dalam survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik adalah dosen Universitas Nusantara PGRI Kediri. Pendekatan yang digunakan dalam suevei ini adalah pendekatan deskriptif.

2. Pengumpulan data

   Pengumpulan data dilakukan dengan cara perekapan data hasil dari angket yang telah diisi oleh keseluruhan dosen. Pengumpulan data dilakuakan oleh coordinator masing-masing bidang menggunakan *platform Google Form*. Rekap keseluruhan data disajikan dalam excel dan dianalisis.

3. Analisis data

   Data hasil angket kepuasan dosen terhadap suasana akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri disajikan dalam diagram batang dengan menggunakan excel. Analisis data dilakukan dengan analisis kualitatif deskriptif.

4. Laporan hasil

   Laporan hasil survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Universitas Nusantara PGRI Kediri.

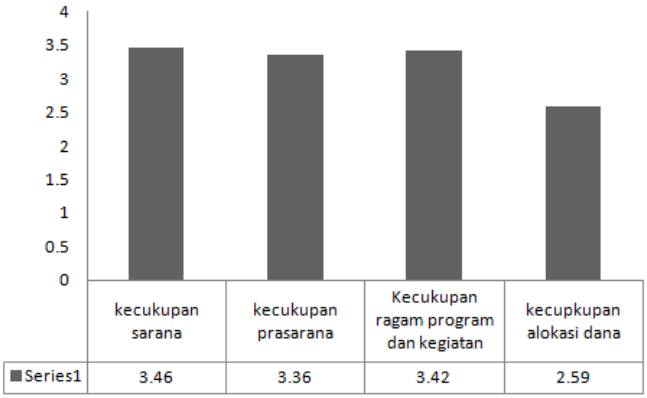
Waktu Pelasakanaan

Survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan di laksanakan secara reguler pada setiap akhir semester genap (bulan Mei - September). Tahapan pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap suasana akademik adalah sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
01	Penyesuaian instrument					
02	Validasi dan perbaikan instrument					
03	Pelaksanaan pengambilan data skala besar					
04	Kompilasi data					
05	Analisis data dan evaluasi					
06	Penyusunan dan pengesahan laporan					

Bab 3
HASIL DAN PEMBAHASAN

Angket yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan suasana akademik tahun akademik 2018/2019 adalah angket yang sama yang dgunakan pada tahun akademik 2017/2018. Hasil survey disajikan dalam diagram yang tersaji pada gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Hasil survey kepuasan suasana akademik TA 2018/2019

Berdasarkan hasil yang telah disajikan, diketahui bahwa terdapat tiga aspek yang melampaui baku mutu pelayanan yang ditetapkan oleh lembaga. Ketiga aspek tersebut adalah bidang sarana, prasarana, dan ragam program dan kegiatan. Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, tiga aspek ini juga berada di atas baku mutu pelayanan yang telah ditetapkan, dan mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Aspek kecukupan sarana mengalami peningkatan dari 3,44 menjadi 3,46. Ketersediaan sarana telah disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing prodi dan kebutuhan spesifik mata kuliah.

Aspek prasarana mengalami peningkatan sebesar 0,17 apabila dibandingkan dengan kepuasana prasarana pada tahun 2018. Penilaian kecukupan prasarana meningkat karena ada berbagai perbaikan prasarana yang diberikan. Akses prasarana lebih mudah dicapai dan lebih sesuai dengan kebutuhan.

Aspek kecukupan alokasi dana masih berada di bawah baku mutu yang ditetapkan oleh lembaga. Namun apabila dibandingkan dengan tahun akademik 2017/2018 mengalami peningkatan sebanyak 0,41 poin. Pengelolaan keuangan lembaga menjadi lebih bagus karena adanya penambahan dana dari berbagai hibah yang diperoleh lembaga yang dapat dialokasikan ke berbagai bidang yang dibutuhkan.

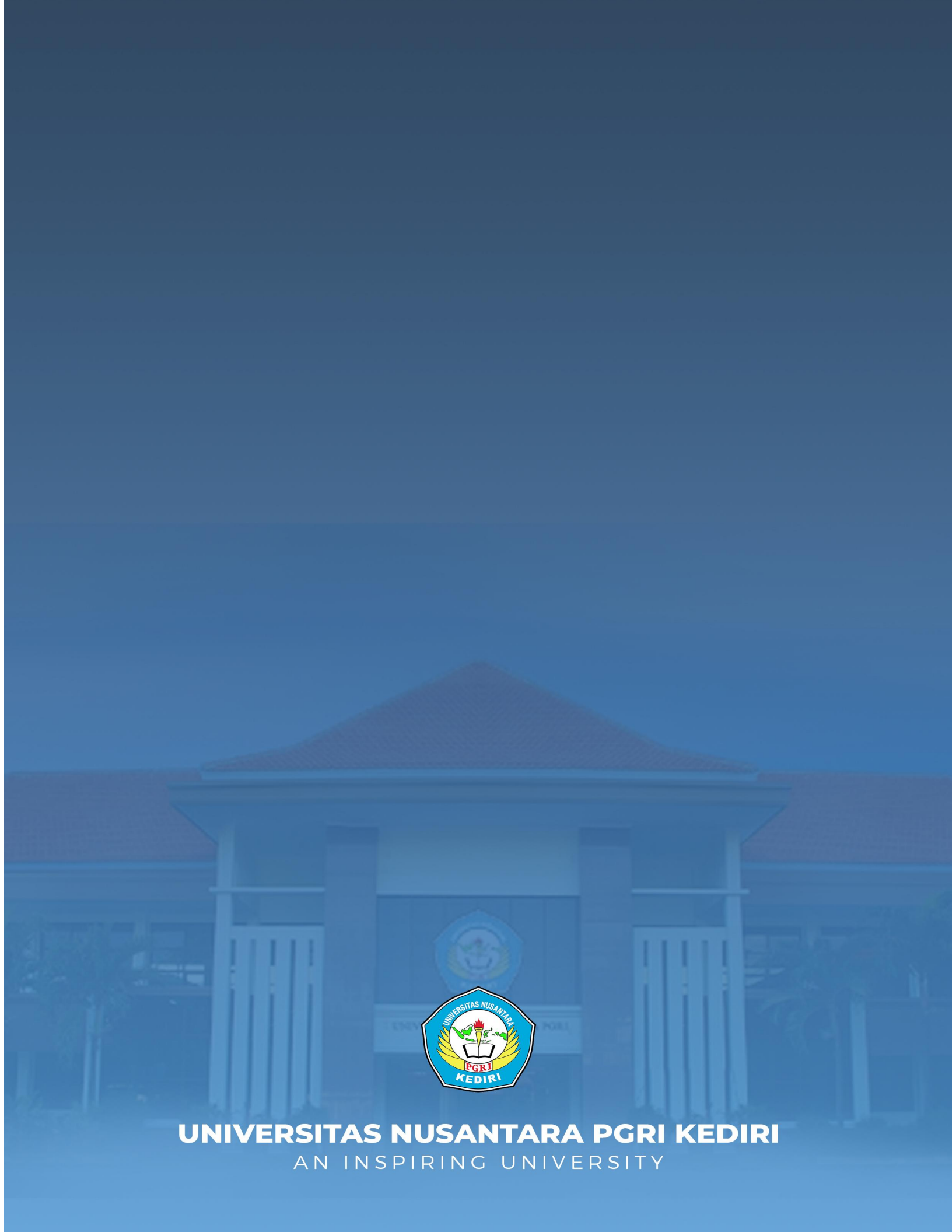
Bab 4
KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil yang telah disampaikan, terdapat tiga aspek yang telah melampaui baku mutu pelayanan yang telah ditetapkan. Skor perolehan untuk aspek sarana, prasarana, dan ragam kegiatan adalah 3.46, 3.36, dan 3.42. aspek kecukupan alokasi dana masih berada di bawah baku mutu pelayanan, yaitu sebesar 2.59. Keempat aspek tersebut telah mengalami peningkatan apabila dibandingkan dengan tahun akademik 2017/2018.

Saran yang diberikan untuk perbaikan pelayanan agar memperoleh peningkatan skor suasana akademik adalah dengan penyesuaian kebutuhan sarana prasarana dengan kekhususan masing-masing prodi. Strategi promosi yag sesuai juga dipandang perlu untuk meingkatkan jumlah mahasiswa yang berhubungan langsung dengan ketersediaan dana yang ada.

		3.46			3.36		3.4265		2.59
	3.53	3.41	3.44	3.32	3.32	3.44	3.41	3.44	2.59
No	**A1.1**	**A1.2**	**A1.3**	**B1.1**	**B1.2**	**B1.3**	**C1.1**	**C1.2**	**D**
1	4	4	4	2	3	3	3	4	2
2	3	4	2	3	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	3	4	4	2
4	4	2	3	3	3	3	2	2	3
5	3	3	4	4	3	3	3	4	3
6	3	4	3	4	4	3	3	4	4
7	3	4	4	4	2	4	4	4	4
8	2	3	2	4	2	2	4	3	4
9	4	4	4	4	4	3	4	4	3
10	4	4	3	4	4	3	3	4	2
11	4	4	4	4	4	3	4	3	4
12	4	2	3	2	4	4	2	2	2
13	3	2	3	4	4	4	4	3	2
14	3	2	2	3	2	3	2	2	3
15	4	4	4	4	3	4	4	3	2
16	3	4	3	3	4	4	4	4	2
17	3	3	4	4	3	4	3	4	3
18	3	3	4	3	3	4	3	3	1
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	2	3	3	4	4
21	3	3	3	3	4	3	4	4	2
22	4	4	4	4	4	4	3	4	2
23	4	3	4	2	2	4	4	4	4
24	4	4	3	3	4	4	4	4	2
25	3	3	3	4	2	3	4	3	2
26	4	4	3	3	3	2	3	3	2
27	4	3	4	2	4	4	4	3	2
28	4	4	4	4	4	4	3	3	2
29	4	4	4	3	3	4	4	3	2
30	4	4	4	2	4	2	2	2	2
31	4	3	4	2	3	4	4	4	2
32	4	4	3	4	4	4	3	4	2
33	3	3	3	3	2	3	3	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	3	2

No	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Total
1	4	3	3	3	2	2	2	2	2	23
2	3	4	4	3	4	4	2	4	3	31
3	3	3	3	3	3	4	2	4	1	26
4	3	4	4	2	2	2	3	3	3	26
5	3	4	4	4	3	4	3	2	3	30
6	4	4	3	3	4	2	4	3	2	29
7	2	2	1	1	2	2	2	2	1	15
8	4	4	4	3	4	2	2	4	1	28
9	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
10	4	3	4	3	2	2	4	3	2	27
11	4	3	4	3	3	3	4	4	3	31
12	4	2	3	3	3	4	3	3	1	26
13	1	4	3	3	3	1	2	3	3	23
14	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
15	4	4	4	3	2	2	4	4	4	31
16	3	4	3	2	2	3	3	4	2	26
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	4	4	4	3	3	2	4	3	31
19	3	4	2	2	3	3	3	2	2	24
20	3	4	4	4	4	4	2	4	1	30
21	4	4	4	4	4	4	2	2	3	31
22	4	4	3	3	4	3	3	3	2	29
23	2	1	3	2	3	3	3	3	3	23
24	4	4	4	4	2	4	4	3	1	30
25	3	2	4	4	4	4	3	3	4	31
26	4	4	4	3	4	3	4	2	2	30
27	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27
28	3	3	4	2	4	2	3	4	2	27
29	4	3	4	3	4	4	3	2	2	29
30	3	3	3	2	2	3	3	4	3	26



UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

AN INSPIRING UNIVERSITY