



## LAPORAN

# HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2017/2018



LEMBAGA PENJAMIN MUTU DAN PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA

**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

Kampus I Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76 Kediri (64112)  
Telepon (0354) 771576, 771503, 771495 Fax (0354) 771576

# LAPORAN

## HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2017/2018



LEMBAGA PENJAMIN MUTU DAN PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI  
2018

## HALAMAN PENGESAHAN

### LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2017/2018

#### **Tim Penyusun :**

Amin Tohari, M.Si  
Dr. Diani Nurhayati, M.Pd  
Nur Solikin, S.Pd., M.MA  
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si  
Wasis Himawanto, M.Or  
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd  
Bayu Surindra, S.Pd, M.Pd  
Ardi Sanjaya, M.Kom  
M. Najibulloh Muzaki, M.Cs  
Tutut Indah Sulistiyowati, M.Si  
Kukuh Andri Aka, S.Pd, M.Pd  
Hesti Istiqlaliyah, ST, M.Eng

Mengetahui,  
Rektor UNP Kediri,  
  
Dr. Sulistiono., M.Si  
NIDN 0007076801

Kediri, 28 September 2018  
Ketua LPMPSDM,

  
Dr. Diani Nurhayati, M.Pd  
NIDN 0711128803

## KATA PENGANTAR


Puji dan syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan survei kepuasan layanan lembaga kepada dosen dan tenaga kependidikan (tendik). Kepuasan layanan lembaga terhadap dosen meliputi Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran, Kebutuhan Sosial/keagamaan, Penelitian dan Karya Ilmiah serta Pengabdian kepada Masyarakat. Sedangkan kepuasan layanan lembaga terhadap tendik meliputi Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran serta Kebutuhan Sosial/keagamaan

Pengukuran masing-masing kepuasan layanan secara tersirat terdapat pada instrumen kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah kita lakukan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT Tuhan yang maha kuasa dan bermanfaat untuk peningkatan kualitas layanan. kami menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi tampilan, susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak.

Kediri, September 2018

Ketua Tim Penyusun,



Amin Tohari, M.Si

## DAFTAR ISI

	Hal
COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	2
A. Rencana dan Tahapan Survei .....	2
B. Waktu Pelaksanaan.....	3
BAB III HASIL SURVEI.....	4
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	9
INSTRUMEN	
TABULASI DATA	

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dosen dan tenaga kependidikan (tendik) merupakan elemen penting di perguruan tinggi dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, menjaga keberlanjutan, pengembangan dan kemajuan perguruan tinggi. Universitas Nusantara PGRI Kediri memiliki visi yang tercantum dalam Peraturan YPLP PT PGRI Kediri Nomor 119 Tahun 2016 tentang Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri pada BAB II pasal 3 poin 2 yaitu “Menjadi perguruan tinggi teladan dalam menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi”. Selain visi universitas, dalam Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri BAB II pasal 4 juga menyebutkan tujuan universitas yaitu “Menghasilkan lulusan yang bermutu, unggul, dan mandiri dalam pengembangan diri sesuai dengan bidang keahliannya, serta mampu berkembang secara profesional”. Sesuai dengan Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi pada pasal 13 (4) yaitu “Mahasiswa berhak mendapatkan layanan pendidikan sesuai dengan bakat, minat, potensi, dan kemampuannya”. Selain itu, Peraturan YPLP PT PGRI Kediri nomor 119 tahun 2016 tentang Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri pada BAB XI pasal 52 poin 4 juga menyebutkan bahwa “Mahasiswa berhak mendapatkan layanan pendidikan sesuai dengan bakat, minat, potensi dan kemampuannya”.

Untuk mencapai visi dan tujuan tersebut, Universitas Nusantara PGRI Kediri berusaha memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa melalui tenaga dosen dan tendik yang berkualitas. Dengan memberikan layanan terbaik terhadap dosen dan tendik, maka akan dapat menunjang tercapainya visi dan misi universitas.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan lembaga universitas terhadap dosen dan tendik, maka dilakukan survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik. Survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik adalah program yang direncanakan dan dilaksanakan secara rutin setiap akhir tahun akademik.

### **B. Tujuan**

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan lembaga Universitas Nusantara PGRI Kediri secara menyeluruh, dan sebagai bahan evaluasi agar lembaga secara kontinu dapat memberikan layanan terbaik kepada para dosen dan tendik.

## BAB II METODOLOGI SURVEI

### A. Rencana dan Tahapan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan direncanakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

#### 1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) dan divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Pada tahap awal, sebelum disebarkan instrumen juga diuji validitas dan reliabilitasnya.

Subjek penelitian dalam survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik adalah dosen dan tendik Universitas Nusantara PGRI Kediri. Survei ini menggunakan pendekatan deskriptif.

#### 2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengintegrasikan instrumen yang telah valid dan reliabel menggunakan media online google Form. Survei dilakukan terhadap semua dosen dan tendik (sampling jenuh).

#### 3. Analisis data

Analisis data terhadap hasil survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik. Kepuasan layanan lembaga terhadap dosen meliputi Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran, Kebutuhan Sosial/keagamaan, Penelitian dan Karya Ilmiah serta Pengabdian kepada Masyarakat. Sedangkan kepuasan layanan lembaga terhadap tendik meliputi Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran serta Kebutuhan Sosial/keagamaan. Respon yang telah diperoleh diolah menggunakan *software* SPSS sehingga diketahui frekuensi jawaban dari masing-masing item pertanyaan yang digunakan. Tingkat kepuasan diukur dengan menggunakan metode *top two boxes* dengan cara menjumlahkan persentase yang diperoleh pada penilaian benar/baik dan sangat benar/baik.

#### 4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan sumberdaya Manusia Universitas Nusantara PGRI Kediri.

#### **B. Waktu Pelaksanaan**

Survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik di laksanakan secara reguler pada setiap akhir tahun akademik (bulan Agustus). Setelah data terkumpul, pada awal bulan September data yang telah ditabulasi diolah dan dianalisis, kemudian dibuat laporan hasil survei.



### BAB III HASIL SURVEI

#### HASIL ANALISIS DESKRIPTIF KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2017/2018

#### A. Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Dosen Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas

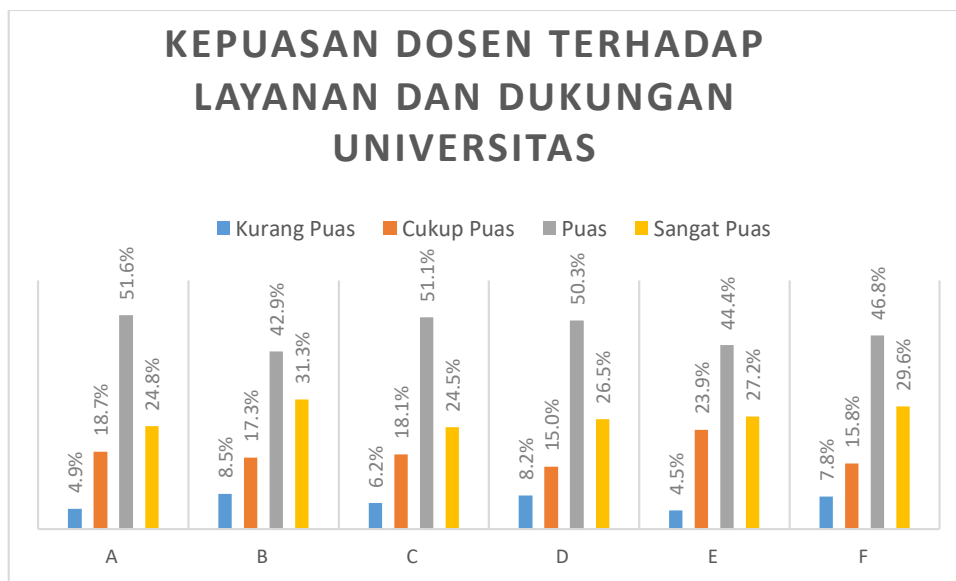
Berikut adalah tabel tabulasi hasil survey kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan universitas :

Indikator	Kurang Puas		Cukup Puas		Puas		Sangat Puas		
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	
A	Item1	0	0.0%	83	34.9%	114	47.9%	41	17.2%
	Item2	25	10.5%	50	21.0%	95	39.9%	68	28.6%
	Item3	0	0.0%	32	13.4%	130	54.6%	76	31.9%
	Item4	20	8.4%	50	21.0%	126	52.9%	42	17.6%
	Item5	25	10.5%	24	10.1%	109	45.8%	80	33.6%
	Item6	0	0.0%	28	11.8%	163	68.5%	47	19.7%
B	Item7	31	13.0%	33	13.9%	127	53.4%	47	19.7%
	Item8	0	0.0%	59	24.8%	91	38.2%	88	37.0%
	Item9	41	17.2%	49	20.6%	76	31.9%	72	30.3%
	Item10	49	20.6%	26	10.9%	97	40.8%	66	27.7%
	Item11	21	8.8%	47	19.7%	60	25.2%	110	46.2%
	Item12	0	0.0%	51	21.4%	105	44.1%	82	34.5%
	Item13	0	0.0%	23	9.7%	159	66.8%	56	23.5%
C	Item14	0	0.0%	71	29.8%	119	50.0%	48	20.2%
	Item15	26	10.9%	46	19.3%	86	36.1%	80	33.6%
	Item16	0	0.0%	46	19.3%	119	50.0%	73	30.7%
	Item17	27	11.3%	49	20.6%	109	45.8%	53	22.3%
	Item18	25	10.5%	28	11.8%	121	50.8%	64	26.9%
	Item19	0	0.0%	35	14.7%	152	63.9%	51	21.4%
	Item20	26	10.9%	26	10.9%	146	61.3%	40	16.8%
	Item21	0	0.0%	53	22.3%	97	40.8%	88	37.0%
D	Item22	66	27.7%	46	19.3%	78	32.8%	48	20.2%
	Item23	44	18.5%	25	10.5%	99	41.6%	70	29.4%
	Item24	26	10.9%	50	21.0%	67	28.2%	95	39.9%
	Item25	0	0.0%	47	19.7%	125	52.5%	66	27.7%
	Item26	0	0.0%	20	8.4%	173	72.7%	45	18.9%
	Item27	0	0.0%	44	18.5%	125	52.5%	69	29.0%
	Item28	0	0.0%	18	7.6%	171	71.8%	49	20.6%

E	Item29	0	0.0%	73	30.7%	117	49.2%	48	20.2%
	Item30	32	13.4%	39	16.4%	86	36.1%	81	34.0%
	Item31	0	0.0%	59	24.8%	114	47.9%	65	27.3%
F	Item32	25	10.5%	44	18.5%	115	48.3%	54	22.7%
	Item33	31	13.0%	20	8.4%	124	52.1%	63	26.5%
	Item34	0	0.0%	49	20.6%	95	39.9%	94	39.5%

Keterangan :

- A. Pengembangan Kompetensi
- B. Pengembangan Karir/Jabatan
- C. Penelitian dan Karya Ilmiah
- D. Pengabdian Kepada Masyarakat
- E. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran
- F. Kebutuhan Sosial/Keagamaan



Gambar Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas

Tabel Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas Tahun Akademik 2017-2018

No	Aspek Yang Dinilai	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Tingkat Kepuasan
1	Pengembangan Kompetensi	4.9%	18.7%	51.6%	24.8%	76.4%
2	Pengembangan Karir/Jabatan	8.5%	17.3%	42.9%	31.3%	74.2%
3	Penelitian dan Karya Ilmiah	6.2%	18.1%	51.1%	24.5%	75.7%
4	Pengabdian Kepada Masyarakat	8.2%	15.0%	50.3%	26.5%	76.8%

5	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	4.5%	23.9%	44.4%	27.2%	71.6%
6	Kebutuhan Sosial/Keagamaan	7.8%	15.8%	46.8%	29.6%	76.3%

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan univeristas ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa tingkat kepuasan pada dimensi "Pengembangan Kompetensi" adalah 76.4%, tingkat kepuasan pada dimensi "Pengembangan Karir/Jabatan" adalah sebesar 74.2%, tingkat kepuasan pada dimensi "Penelitian dan Karya Ilmiah" adalah sebesar 75.7% dan tingkat kepuasan pada dimensi "Pengabdian kepada Masyarakat" adalah sebesar 76.8%, tingkat kepuasan pada dimensi "Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran" adalah sebesar 71,6%, tingkat kepuasan pada dimensi "Kebutuhan Sosial/keagamaan" adalah sebesar 76.3%.

## B. Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Tendik Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas

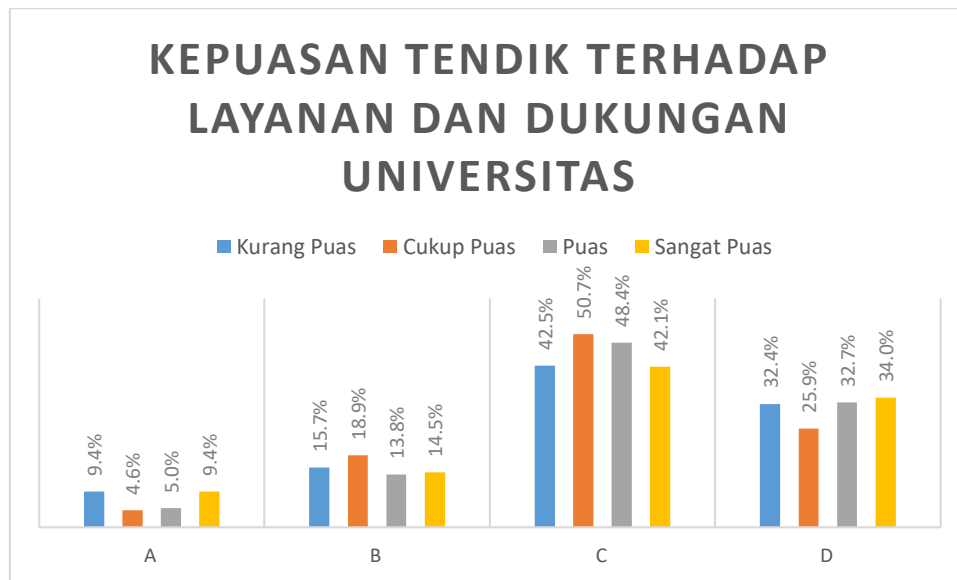
Berikut adalah tabel tabulasi hasil survey kepuasan tendik terhadap layanan dan dukungan universitas :

Indikator	Kurang Puas		Cukup Puas		Puas		Sangat Puas		
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	
A	Item1	0	0.0%	6	11.3%	29	54.7%	18	34.0%
	Item2	2	3.8%	6	11.3%	34	64.2%	11	20.8%
	Item3	0	0.0%	11	20.8%	19	35.8%	23	43.4%
	Item4	12	22.6%	13	24.5%	14	26.4%	14	26.4%
	Item5	11	20.8%	6	11.3%	22	41.5%	14	26.4%
	Item6	5	9.4%	8	15.1%	17	32.1%	23	43.4%
B	Item7	0	0.0%	12	22.6%	25	47.2%	16	30.2%
	Item8	0	0.0%	5	9.4%	37	69.8%	11	20.8%
	Item9	0	0.0%	12	22.6%	29	54.7%	12	22.6%
	Item10	5	9.4%	11	20.8%	23	43.4%	14	26.4%
	Item11	0	0.0%	14	26.4%	25	47.2%	14	26.4%
	Item12	7	13.2%	13	24.5%	22	41.5%	11	20.8%
	Item13	5	9.4%	3	5.7%	27	50.9%	18	34.0%
C	Item14	0	0.0%	4	7.5%	34	64.2%	15	28.3%
	Item15	8	15.1%	9	17.0%	14	26.4%	22	41.5%

	Item16	0	0.0%	9	17.0%	29	54.7%	15	28.3%
D	Item17	9	17.0%	6	11.3%	27	50.9%	11	20.8%
	Item18	6	11.3%	4	7.5%	30	56.6%	13	24.5%
	Item19	0	0.0%	13	24.5%	10	18.9%	30	56.6%

Keterangan :

- A. Pengembangan Kompetensi
- B. Pengembangan Karir/Jabatan
- C. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran
- D. Kebutuhan Sosial/Keagamaan



Gambar Grafik Kepuasan Tendik Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas

Tabel Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas Tahun Akademik 2017-2018

No	Aspek Yang Dinilai	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Tingkat Kepuasan
1	Pengembangan Kompetensi	9.4%	15.7%	42.5%	32.4%	74.8%
2	Pengembangan Karir/Jabatan	4.6%	18.9%	50.7%	25.9%	76.5%
3	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	5.0%	13.8%	48.4%	32.7%	81.1%
4	Kebutuhan Sosial/Keagamaan	9.4%	14.5%	42.1%	34.0%	76.1%

Tingkat kepuasan tendik terhadap layanan dan dukungan Universitas ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Berdasarkan tabel

di atas diketahui bahwa tingkat kepuasan pada dimensi “Pengembangan Kompetensi” adalah sebesar 74.8%, tingkat kepuasan pada dimensi “Pengembangan Karir/Jabatan” adalah sebesar 76.5%, tingkat kepuasan pada dimensi “Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran” adalah sebesar 81,1% dan tingkat kepuasan pada dimensi “Kebutuhan Sosial/keagamaan” adalah sebesar 76.1%

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan analisis deskriptif pada kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dan dukungan universitas di atas diketahui bahwa tidak ada dimensi yang memiliki tingkat kepuasan di bawah 50%. Dengan demikian perlu minimal dipertahankan tingkat layanan dan dapat ditingkatkan kedepannya.

# ANGKET KEPUASAN TENAGA PENDIDIK (DOSEN) TERHADAP LAYANAN, JENJANG KARIR DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2017/2018

Nama :  
 NIK :  
 Prodi :  
 Fakultas :

Isian Umpan Balik

**Petunjuk Pengisian:**

1. Isilah angket ini dengan memberi tanda centang (v) di kolom pada jawaban yang disediakan.
2. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan Universitas.
3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu.  
 Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan Universitas ke depan.

	Indikator	Respon			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
<b>A. Pengembangan Kompetensi</b>					
1	Kebutuhan untuk studi lanjut				
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan				
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop				
4	Pengembangan diri mengikuti magang				
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri				
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri				
<b>B. Pengembangan Karir/Jabatan</b>					
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir				
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir				
3	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan				
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan				
6	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural				
7	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural				
<b>C. Penelitian dan Karya Ilmiah</b>					
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian				
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian				
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian				
4	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer				

5	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen				
6	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen				
7	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir				
8	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah/ forum ilmiah nasional/ internasional				
<b>D. Pengabdian Kepada Masyarakat</b>					
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
4	Memperoleh penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer				
5	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen				
6	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen				
7	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat				
<b>E. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>					
1	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan				
2	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNP				
3	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga				
<b>F. Kebutuhan Sosial/Keagamaan</b>					
1	Memperoleh layanan kebutuhan sosial				
2	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah				
3	Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah				

Kediri,

\_\_\_\_\_



**ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TERHADAP LAYANAN, JENJANG KARIR DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS  
TAHUN AKADEMIK 2017/2018**

Nama :  
NIK :  
Unit Kerja :

Isian Umpan Balik

**Petunjuk Pengisian:**

1. Isilah angket ini dengan memberi tanda centang (v) di kolom pada jawaban yang disediakan.
2. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan Universitas.
3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu.  
Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan Universitas ke depan.

	Indikator	Respon			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
<b>A. Pengembangan Kompetensi</b>					
1	Kebutuhan untuk studi lanjut				
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan				
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop				
4	Pengembangan diri mengikuti magang				
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri				
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri				
<b>B. Pengembangan Karir/Jabatan</b>					
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir				
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir				
3	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan				
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan				
6	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural				
7	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural				
<b>C. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>					
1	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan				

2	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNP				
3	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga				
<b>D. Kebutuhan Sosial/Keagamaan</b>					
1	Memperoleh layanan kebutuhan sosial				
2	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah				
3	Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah				

Kediri,

\_\_\_\_\_

## Lampiran : Data Survey Kepuasan Dosen 2017-2018

ID													
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13
1	3	3	4	4	4	3	4	2	4	1	4	2	4
2	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3	2	2	3
3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	4	4	3
4	3	2	3	3	3	4	1	2	4	1	3	2	4
5	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3
6	2	4	2	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3
7	4	3	4	3	2	4	3	4	4	1	1	2	3
8	4	4	4	4	3	3	3	4	1	1	3	3	2
9	3	2	4	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3
10	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3
11	4	4	2	1	3	3	3	2	4	1	4	2	3
12	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	2
13	3	1	3	3	3	3	3	4	4	1	4	3	3
14	3	3	2	3	1	3	3	4	3	4	4	3	3
15	2	4	3	3	1	4	3	4	4	1	4	2	3
16	3	4	2	3	3	3	3	3	1	3	4	3	2
17	3	1	3	4	3	4	1	3	1	3	4	3	3
18	4	3	4	4	4	2	3	3	2	2	4	2	3
19	3	2	3	4	3	3	2	2	4	3	1	2	3
20	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
21	4	4	2	1	3	3	3	4	2	3	4	4	3
22	4	3	4	3	3	3	4	2	1	4	4	2	3
23	3	3	3	3	1	3	1	4	2	4	2	4	3
24	2	4	3	2	3	3	3	2	3	1	4	4	3
25	4	3	3	2	3	3	4	3	4	1	4	3	3
26	3	4	2	4	3	2	4	2	4	4	3	3	3
27	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2
28	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
29	2	3	2	3	3	4	3	3	3	1	2	2	3
30	3	2	4	2	3	3	2	4	3	4	1	3	4
31	3	3	4	3	1	4	2	4	2	2	3	3	3
32	2	3	3	3	2	3	4	2	1	3	3	4	4
33	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	1	4	4
34	3	3	4	3	4	4	4	2	1	3	2	3	3
35	3	2	3	1	2	3	3	2	4	1	4	3	3
36	4	2	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3
37	3	2	3	4	3	3	3	3	3	1	2	3	3
38	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	4	3
39	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3
40	2	4	3	4	3	3	1	2	3	3	2	2	2
41	2	3	2	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3
42	3	3	4	4	3	2	2	4	3	1	3	4	3
43	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3
44	2	1	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	2
45	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3
46	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	2	2	3	3	3	3	1	4	1	4	2	3	3
48	2	2	4	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3
49	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
50	3	3	4	2	4	3	3	4	1	1	2	4	2
51	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3

ID													
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13
52	3	3	4	1	2	3	4	4	1	3	3	2	3
53	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	2	4	3
54	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	3	2
55	2	4	4	1	3	3	1	4	4	3	4	3	2
56	3	3	3	3	1	3	4	3	1	3	1	4	4
57	3	2	3	3	4	3	3	4	4	1	3	3	3
58	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	1	4	4
59	2	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3
60	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3
61	2	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4
62	2	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3
63	4	2	3	1	2	3	4	3	3	4	1	3	4
64	3	3	3	2	1	3	4	4	1	2	2	4	3
65	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	4
66	2	2	4	3	3	4	1	3	2	4	2	3	3
67	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
68	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3
69	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
70	3	3	2	1	4	3	3	3	2	3	2	3	3
71	4	3	3	4	4	3	4	4	1	3	4	3	4
72	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3
73	3	2	4	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3
74	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
75	3	3	4	3	2	3	3	2	2	4	4	2	4
76	3	2	4	3	3	4	2	3	1	1	4	3	3
77	4	3	2	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3
78	4	3	2	4	2	3	3	3	1	3	4	3	2
79	3	3	3	2	3	4	1	3	1	4	2	3	3
80	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	1	3	3
81	3	3	2	2	4	4	3	4	4	1	1	3	3
82	2	4	4	3	2	3	4	4	1	4	3	3	3
83	3	2	3	3	4	3	4	4	3	1	3	4	3
84	2	3	3	3	1	3	2	3	4	1	4	4	3
85	2	4	2	4	3	3	4	4	4	1	2	3	3
86	4	2	4	2	4	3	3	4	3	1	2	3	3
87	2	3	2	1	3	3	3	4	1	4	1	3	3
88	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3
89	3	4	4	2	3	3	3	4	2	4	2	3	2
90	2	3	3	2	2	3	4	3	3	1	4	4	3
91	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	4	3
92	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	3	3
93	2	4	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3
94	4	4	3	3	4	2	4	3	2	1	3	3	3
95	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	3
96	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3
97	3	3	2	3	3	3	1	4	4	1	1	3	3
98	4	3	3	1	1	3	3	4	2	3	3	3	3
99	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3
100	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3
101	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4
102	3	1	4	3	1	4	3	4	3	3	3	2	3
103	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4

ID													
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13
104	4	4	2	3	3	2	3	4	2	4	3	4	3
105	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	2	3	2
106	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	1	2	3
107	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3
108	3	2	3	1	4	3	3	3	4	3	4	4	3
109	2	3	4	2	4	2	3	4	3	1	3	2	3
110	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	1	3	3
111	4	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3
112	3	1	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3
113	2	2	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2
114	2	4	3	2	3	3	1	4	1	1	2	2	3
115	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	4	3	3
116	2	2	2	4	3	2	4	4	3	1	2	3	4
117	2	4	3	3	3	3	1	3	1	2	2	3	4
118	3	2	3	3	3	4	2	3	2	1	3	3	4
119	4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	4	3	2
120	3	2	4	4	3	3	3	4	4	1	2	3	3
121	3	4	4	3	1	4	4	2	1	3	3	4	4
122	2	3	3	1	3	3	3	4	2	4	4	3	3
123	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	2
124	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3
125	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3
126	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3
127	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	4
128	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	1	3	4
129	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	1	3	3
130	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3
131	2	3	4	3	2	4	2	4	4	3	1	3	3
132	2	2	4	3	4	3	1	4	2	2	2	2	3
133	2	1	4	2	3	4	3	2	1	1	4	3	2
134	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3
135	2	3	3	3	1	3	3	2	2	4	4	4	3
136	3	4	4	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3
137	2	1	4	1	4	3	3	3	4	4	2	3	4
138	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3
139	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3
140	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3
141	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3
142	4	4	3	1	1	2	3	3	3	3	2	4	3
143	3	3	3	3	1	3	3	4	1	4	2	3	3
144	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3
145	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4
146	3	3	4	2	4	3	3	3	3	1	3	3	4
147	4	1	3	2	2	4	3	4	3	1	1	3	3
148	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3
149	3	2	4	3	1	3	4	2	4	3	3	2	3
150	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2
151	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	2	4
152	3	1	2	2	3	3	3	4	2	1	3	4	3
153	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	2
154	4	4	3	3	1	3	3	2	1	4	4	3	3
155	4	4	4	2	3	3	4	3	4	1	1	3	3

ID													
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13
156	3	3	2	1	3	3	3	4	3	4	2	3	3
157	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
158	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4
159	3	2	3	2	2	3	3	3	1	4	2	4	3
160	3	1	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3
161	4	3	4	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3
162	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	2	3
163	2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4
164	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3
165	3	3	4	3	3	3	1	4	3	2	2	2	3
166	3	4	3	2	3	3	4	3	2	1	3	4	3
167	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3
168	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3
169	2	1	3	1	3	3	4	3	3	3	2	3	3
170	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	3
171	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
172	3	4	3	4	4	3	3	2	2	1	4	3	3
173	4	1	4	1	3	4	3	4	3	2	3	3	3
174	3	3	3	2	3	2	3	4	2	4	1	3	3
175	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3
176	4	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	4
177	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3
178	3	3	3	3	4	4	4	3	2	1	2	3	2
179	2	2	4	3	4	4	3	3	1	1	2	4	3
180	4	3	3	2	1	3	3	4	4	1	4	3	3
181	2	3	2	3	3	3	3	4	1	3	2	3	4
182	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4
183	2	4	3	1	4	3	4	4	4	4	3	3	2
184	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3
185	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3
186	3	2	3	1	4	4	3	4	1	4	1	3	3
187	2	3	3	1	4	3	2	2	3	1	3	4	3
188	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3
189	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4
190	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	4	2
191	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	3	3
192	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	3	4	3
193	4	4	3	2	1	2	3	4	2	2	4	3	3
194	3	3	4	2	4	3	3	2	4	2	3	3	4
195	4	2	4	2	3	3	2	3	1	1	4	4	4
196	2	4	4	3	1	3	3	4	3	3	4	3	2
197	4	4	3	3	1	3	4	3	4	3	3	2	3
198	4	4	3	4	3	3	1	4	3	2	2	3	3
199	3	3	4	3	4	4	3	4	3	1	3	3	4
200	2	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3
201	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
202	4	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3
203	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	2
204	3	3	3	4	3	4	4	2	1	1	1	2	3
205	3	4	2	2	4	3	3	3	4	1	4	3	3
206	3	2	2	3	3	3	1	4	3	3	2	2	3
207	3	3	3	3	3	4	1	4	2	1	3	2	3

ID													
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13
208	3	3	3	1	4	3	1	4	4	1	3	4	3
209	2	3	3	1	3	3	3	4	4	3	4	4	3
210	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3
211	3	4	3	3	2	3	3	4	1	3	4	2	3
212	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3
213	3	1	3	4	1	3	3	4	4	4	4	2	2
214	2	4	3	3	3	2	1	3	1	3	4	3	3
215	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3
216	3	4	3	3	4	2	2	2	4	1	4	4	3
217	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	2	3	3
218	2	3	4	3	4	3	3	4	1	4	4	3	3
219	4	4	3	4	1	2	3	4	4	3	3	3	2
220	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2
221	3	4	3	2	3	3	3	4	1	3	3	4	3
222	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
223	3	1	3	2	4	3	4	2	4	4	3	3	3
224	4	2	4	2	2	4	3	2	3	4	4	3	3
225	3	4	4	2	3	3	1	4	4	3	3	2	3
226	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3
227	2	1	3	3	1	3	3	4	2	3	4	3	3
228	3	2	4	3	4	3	3	4	1	4	3	4	3
229	2	3	2	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3
230	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
231	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	4	4
232	3	2	4	2	1	4	4	3	3	4	4	3	3
233	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	4	3
234	4	4	3	3	3	3	4	2	3	1	4	4	4
235	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4
236	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
237	3	1	3	3	2	4	1	3	3	4	4	3	3
238	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	4	4

## Lampiran : Data Survey Kepuasan Dosen 2017-2018

ID	INDIKATOR											
	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25
1	2	4	3	2	4	4	4	3	1	2	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	2
3	3	4	4	1	2	3	1	2	2	3	3	3
4	2	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	4
5	4	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3
6	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2
7	2	3	3	1	4	3	1	4	3	3	3	3
8	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	4	2
9	3	1	4	3	2	4	4	4	2	1	3	4
10	3	3	3	4	1	3	1	4	3	4	1	2
11	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4
13	2	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3
14	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4
15	3	1	2	3	3	4	1	4	4	3	4	3
16	3	1	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
17	3	4	4	3	3	2	2	3	1	3	4	3
18	3	4	3	4	3	3	1	4	4	3	4	2
19	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4
20	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2
21	2	3	3	3	4	3	4	4	1	4	3	2
22	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3
23	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3
24	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3
25	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	1	3
26	3	3	3	1	3	3	3	3	1	4	4	3
27	2	1	3	4	3	2	1	3	2	4	4	2
28	2	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	2
29	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
30	3	1	2	3	3	3	3	4	3	1	4	3
31	3	2	4	3	2	3	3	4	1	3	4	4
32	3	4	3	4	1	3	3	4	4	4	3	3
33	3	4	3	1	3	4	3	4	3	1	4	3
34	3	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2
35	3	4	2	4	1	3	4	4	4	4	2	3
36	2	4	3	4	3	3	3	4	4	1	4	4
37	4	4	4	3	3	2	1	3	3	4	3	3
38	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
39	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3
40	2	3	3	2	4	3	3	2	4	4	3	2
41	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4
42	2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3
43	3	4	3	2	4	3	3	3	3	1	1	2
44	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	2	4
45	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	1	3
46	4	4	3	3	4	4	1	3	4	3	3	3
47	2	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	4
48	3	3	2	3	3	4	3	2	4	1	3	4
49	3	4	2	3	2	3	3	3	1	1	4	3
50	4	3	3	3	3	3	1	4	1	1	4	4
51	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3



ID	INDIKATOR											
	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25
52	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4
53	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	4	2
54	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2
55	2	3	3	3	4	3	2	2	3	1	4	3
56	3	3	4	2	1	3	3	2	4	2	4	2
57	3	3	4	4	1	4	3	4	1	1	3	4
58	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	3
59	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	2	3
60	2	4	4	2	1	3	3	3	4	2	3	2
61	2	1	4	3	3	4	1	4	3	3	4	3
62	3	3	4	2	3	3	4	2	1	1	3	2
63	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	1	4
64	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3
65	4	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	4	2	3	4	4	2	4	2
67	3	3	3	1	3	3	1	3	4	4	4	4
68	2	2	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3
69	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	3
70	4	4	3	2	3	3	1	3	4	4	3	3
71	4	3	4	3	3	3	2	4	4	2	1	3
72	4	4	4	1	4	3	3	3	4	4	4	4
73	2	2	3	4	3	2	2	2	3	1	3	3
74	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
75	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2
76	3	4	3	3	3	2	3	2	4	1	1	3
77	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3
78	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3
79	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2
80	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	2	4
81	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3
82	4	2	3	3	4	3	4	3	1	3	2	3
83	4	4	3	2	1	3	3	3	2	1	1	3
84	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	3
85	3	3	3	3	3	4	3	4	1	4	4	3
86	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	3	4
87	3	2	3	3	3	3	3	4	1	4	4	3
88	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3
89	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
90	3	3	4	2	4	4	3	2	1	3	4	3
91	2	3	2	3	4	4	3	3	1	1	4	4
92	3	4	3	4	3	2	4	4	3	1	2	3
93	3	3	4	1	4	3	4	4	2	3	3	3
94	3	2	4	2	3	3	3	4	3	1	2	3
95	3	3	3	2	1	3	3	3	1	4	3	4
96	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	3
97	3	2	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3
98	2	4	4	3	1	3	3	4	3	2	4	3
99	4	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	3
100	4	4	4	4	2	3	3	2	2	4	3	4
101	2	1	4	4	2	3	1	3	4	4	3	2
102	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	2
103	2	3	3	4	4	3	2	4	2	2	4	4

ID	INDIKATOR											
	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25
104	3	1	4	1	3	2	3	3	1	1	3	4
105	2	3	3	1	1	3	3	4	3	1	3	4
106	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	1	3
107	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
108	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	2
109	4	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4
110	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3
111	2	2	4	1	3	3	4	2	3	4	4	2
112	4	1	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4
113	4	3	3	2	4	3	1	2	1	3	3	3
114	3	4	4	3	1	3	3	2	2	3	4	2
115	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	1	2
116	4	2	3	3	3	3	3	2	1	1	4	3
117	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	1	3
118	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2
119	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	1	4
120	3	4	2	3	4	3	2	4	2	2	3	2
121	3	1	4	3	3	3	3	2	1	4	2	4
122	3	2	4	2	3	3	1	3	3	1	3	3
123	2	4	3	3	3	2	4	4	2	1	2	3
124	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
125	4	4	2	2	3	2	2	4	2	3	1	4
126	3	3	2	3	2	2	1	4	4	1	2	4
127	2	2	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3
128	3	1	3	1	3	2	1	3	3	3	4	3
129	4	3	3	1	4	3	4	4	3	3	4	3
130	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
131	2	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3
132	4	3	3	3	4	2	3	2	3	1	3	3
133	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	3
134	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4
135	2	3	4	3	1	3	3	2	2	2	4	2
136	4	1	2	3	4	4	4	3	2	2	4	4
137	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
138	4	3	3	4	3	3	1	4	3	1	2	3
139	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4
140	2	2	2	4	4	3	3	3	2	4	1	4
141	3	2	4	2	4	3	3	3	1	4	2	4
142	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2
143	4	1	3	4	3	4	2	4	1	3	4	2
144	3	4	2	3	1	3	3	2	2	1	4	3
145	3	3	3	3	1	4	1	4	4	3	4	3
146	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4
147	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2
148	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3	2
149	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
150	2	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3
151	2	3	3	4	3	2	3	4	2	1	4	4
152	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4
153	3	2	3	3	3	2	4	3	4	1	4	2
154	2	3	3	3	4	3	1	3	4	4	3	2
155	2	3	2	3	4	3	3	4	3	1	4	2

ID	INDIKATOR											
	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25
156	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	1	4
157	4	1	4	4	1	4	3	4	3	3	4	3
158	3	4	2	3	3	3	4	4	4	1	1	4
159	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	4
160	2	2	4	2	2	3	3	2	2	3	4	3
161	3	1	2	4	3	4	3	4	1	3	4	2
162	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3
163	3	3	4	3	4	3	1	2	4	3	2	2
164	2	1	3	3	3	2	3	2	3	1	3	3
165	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2
166	2	1	3	3	4	3	3	3	2	1	4	3
167	3	3	3	1	4	3	3	4	2	3	2	3
168	4	2	2	3	2	3	4	3	1	4	3	3
169	3	4	4	3	1	3	2	3	4	3	4	3
170	3	4	3	4	1	2	3	4	3	3	3	3
171	4	3	3	4	1	3	4	2	4	3	3	2
172	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
173	3	4	3	2	4	4	3	2	1	4	4	3
174	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	1	4
175	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
176	3	2	3	4	4	3	4	2	1	3	3	3
177	3	2	4	3	2	2	3	3	1	4	4	3
178	3	4	3	3	2	2	3	4	2	4	4	4
179	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4
180	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	3
181	2	2	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3
182	3	3	4	1	3	3	3	4	4	3	1	3
183	4	2	3	2	2	3	4	2	2	4	4	4
184	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3
185	3	3	2	3	4	2	3	2	3	1	2	4
186	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	4
187	2	4	3	2	3	3	3	4	1	4	3	3
188	3	3	3	2	3	3	1	4	1	3	2	2
189	2	2	2	2	4	3	1	3	1	3	1	3
190	3	3	4	4	4	3	3	3	4	1	4	4
191	3	2	3	3	4	3	3	4	3	1	1	4
192	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3
193	3	3	3	2	4	3	1	4	4	3	1	3
194	3	4	3	3	1	3	4	2	1	4	2	3
195	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2
196	2	2	3	1	3	3	4	2	2	2	3	3
197	2	4	3	4	3	3	3	4	2	2	4	3
198	3	3	4	3	4	3	2	2	2	4	4	4
199	4	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	3
200	2	3	3	2	4	3	3	4	1	2	2	3
201	4	2	3	2	1	3	1	3	3	1	1	2
202	3	2	4	3	3	3	3	3	1	4	2	4
203	2	3	4	2	3	3	3	4	4	1	2	3
204	2	4	2	2	4	3	3	2	4	3	1	3
205	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3
206	3	4	3	2	4	2	4	4	3	3	4	4
207	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	4

ID	INDIKATOR											
	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25
208	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
209	4	2	3	4	3	3	1	4	2	3	3	3
210	3	4	3	3	3	4	3	2	1	4	4	3
211	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	2	3
212	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4
213	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	4	2
214	3	4	2	3	2	4	2	4	4	4	3	4
215	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3
216	2	3	2	4	4	3	3	3	1	3	2	3
217	2	3	4	1	3	3	3	4	2	4	3	3
218	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3
219	3	4	2	2	3	3	2	4	2	3	4	2
220	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	2
221	3	2	4	3	4	2	3	3	1	2	1	4
222	4	4	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3
223	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	2
224	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2
225	2	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
226	2	3	4	2	4	4	2	2	1	1	4	3
227	3	2	2	4	3	4	1	4	4	4	2	3
228	4	2	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3
229	2	3	3	1	3	3	1	3	4	3	2	3
230	2	3	3	4	3	3	3	4	4	1	4	3
231	4	1	3	1	3	2	4	3	4	4	4	2
232	3	4	2	3	3	3	3	2	2	1	4	4
233	4	2	4	3	4	3	2	2	4	4	4	3
234	4	1	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3
235	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3
236	2	4	2	3	4	3	4	2	3	3	2	4
237	2	4	4	4	2	2	3	3	4	4	1	3
238	2	4	3	1	3	4	2	4	3	3	4	3

## Lampiran : Data Survey Kepuasan Dosen 2017-2018

ID									
	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
1	3	3	3	4	1	3	3	3	4
2	3	3	3	2	4	4	2	3	3
3	3	2	3	2	2	3	2	3	3
4	3	4	3	3	2	3	3	4	3
5	3	2	4	3	4	2	4	3	3
6	4	3	2	3	4	2	2	3	4
7	3	2	3	3	1	2	3	3	2
8	3	4	3	3	3	3	3	3	4
9	3	4	3	4	3	4	4	4	3
10	3	4	4	3	3	4	3	3	4
11	3	3	3	3	2	3	3	4	2
12	3	4	4	3	3	3	3	3	2
13	3	4	3	3	4	4	3	4	2
14	4	3	3	3	4	3	4	4	3
15	3	2	3	3	1	3	4	4	4
16	3	4	4	3	3	3	4	2	2
17	4	2	3	4	4	3	1	3	3
18	3	3	3	2	4	3	3	4	3
19	2	3	3	4	4	2	4	4	2
20	3	4	3	3	1	3	4	3	4
21	3	3	4	4	3	2	3	4	2
22	3	3	3	4	1	3	3	3	4
23	3	4	3	2	2	3	2	1	4
24	3	3	4	3	3	4	1	3	4
25	3	3	3	4	4	3	3	1	2
26	4	3	3	3	4	4	3	3	4
27	3	4	3	3	4	3	3	4	4
28	3	3	4	4	3	3	4	4	4
29	3	2	3	3	3	2	3	3	3
30	4	3	3	3	3	4	3	3	3
31	4	4	4	4	3	3	2	1	4
32	3	3	3	2	2	2	3	3	3
33	3	2	3	3	3	3	3	3	4
34	3	4	3	3	4	4	1	3	3
35	3	3	3	2	3	4	3	1	4
36	2	4	4	3	2	3	2	1	4
37	2	3	3	3	1	3	3	3	4
38	3	3	3	3	3	4	3	3	4
39	4	4	3	3	2	2	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	1	3	4
41	3	3	3	3	4	2	1	3	4
42	3	3	3	2	4	2	3	2	4
43	3	4	4	2	4	4	3	3	3
44	3	3	3	3	1	3	2	4	4
45	3	3	3	4	3	4	4	3	3
46	3	3	2	4	2	4	3	3	3
47	3	4	3	4	4	3	3	4	3
48	3	3	4	2	3	4	2	4	3
49	4	3	4	2	4	3	3	1	4
50	3	3	3	2	4	2	2	3	4
51	3	3	3	3	4	2	3	3	3

ID									
	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
52	3	3	3	4	4	3	4	1	3
53	3	2	3	4	3	4	3	1	4
54	3	4	4	3	3	4	3	4	2
55	3	3	3	3	1	4	2	3	3
56	3	3	3	4	4	4	3	3	4
57	3	3	3	2	4	3	3	4	3
58	2	2	3	3	4	3	3	4	4
59	3	3	3	3	1	3	4	3	3
60	3	4	4	3	1	4	1	4	4
61	3	3	3	2	3	3	3	4	3
62	3	4	4	2	3	3	3	3	2
63	3	3	3	3	4	2	2	4	2
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	3	3	4	2	3	2
66	4	3	4	4	4	4	2	1	3
67	2	4	4	3	4	2	3	3	3
68	3	4	3	3	4	3	3	4	4
69	4	3	3	2	1	3	4	3	4
70	3	4	3	2	2	3	3	3	3
71	4	3	4	3	4	3	3	3	4
72	3	3	3	3	3	2	3	3	3
73	3	4	3	3	4	4	4	3	4
74	4	2	3	3	4	3	4	4	4
75	3	4	4	3	2	3	2	1	4
76	4	2	3	3	3	4	3	3	2
77	3	3	3	2	3	3	1	1	3
78	3	4	3	3	1	3	2	4	4
79	3	3	2	2	4	3	1	4	4
80	3	4	3	3	2	3	3	4	4
81	3	3	3	3	2	3	3	3	2
82	3	3	4	2	4	3	4	4	4
83	4	4	3	2	3	3	1	1	2
84	3	3	3	3	3	4	3	3	3
85	3	2	4	3	4	3	4	1	4
86	3	2	2	4	2	3	1	3	4
87	3	3	4	2	2	2	2	3	3
88	3	3	3	2	2	2	4	4	2
89	2	3	4	3	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	3	4	1	4	2
91	3	3	3	3	2	3	4	3	4
92	3	2	4	4	2	4	3	3	3
93	3	3	3	3	2	4	3	4	3
94	3	4	3	2	4	4	2	3	3
95	3	3	3	2	3	4	3	3	3
96	3	4	3	3	1	2	4	3	2
97	3	3	3	3	2	3	3	4	3
98	3	4	3	2	4	3	2	1	4
99	3	2	2	3	1	3	3	3	4
100	3	2	3	2	3	3	3	2	3
101	4	2	3	2	3	2	3	2	3
102	3	2	4	3	2	4	4	1	3
103	4	3	3	3	4	2	3	1	4

ID									
	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
104	3	3	3	3	4	4	2	4	2
105	3	3	4	4	2	3	3	3	4
106	3	2	4	3	1	2	3	3	4
107	4	4	3	2	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	4	3	4
109	3	2	3	3	2	3	3	3	4
110	4	4	3	3	3	4	2	3	4
111	3	4	3	4	2	4	3	1	4
112	4	3	3	3	3	2	3	1	2
113	4	3	3	3	4	3	3	4	4
114	3	4	3	3	2	4	3	3	3
115	3	3	2	3	1	3	2	1	4
116	3	3	3	3	3	2	3	3	4
117	3	3	3	3	3	3	1	3	3
118	3	3	3	2	3	4	4	3	4
119	3	3	3	4	4	3	3	3	3
120	3	4	4	2	4	4	3	4	3
121	3	4	3	3	3	4	2	3	2
122	3	2	3	3	3	2	3	2	3
123	4	3	3	2	2	2	4	3	4
124	3	2	3	4	3	2	4	1	3
125	3	2	3	4	4	2	1	1	2
126	3	3	3	4	2	3	1	3	4
127	3	4	3	3	3	4	2	3	3
128	3	3	3	4	3	4	2	3	2
129	3	4	3	2	3	3	2	3	3
130	4	3	3	2	4	4	4	4	4
131	3	4	4	3	3	2	3	3	3
132	4	3	4	3	3	3	3	3	4
133	3	2	3	3	4	3	4	3	4
134	3	3	3	2	3	2	1	2	4
135	3	4	3	2	1	2	3	4	4
136	3	4	3	3	2	3	3	3	2
137	3	4	3	4	4	2	3	4	3
138	4	4	3	2	3	2	2	3	2
139	3	4	4	2	1	4	3	2	4
140	2	3	3	2	3	2	3	4	3
141	3	3	3	2	3	4	3	3	3
142	3	4	4	3	4	3	2	4	2
143	2	2	3	4	3	2	3	4	4
144	3	3	4	2	4	3	3	3	4
145	3	4	4	3	4	4	2	3	4
146	4	3	3	3	3	3	2	4	4
147	2	3	3	3	3	3	1	4	2
148	2	4	3	2	3	4	4	3	4
149	3	4	4	3	3	3	3	4	4
150	3	2	3	3	3	4	2	3	3
151	3	3	3	3	3	2	3	3	4
152	3	3	3	2	3	3	3	3	3
153	3	2	3	2	4	3	3	3	2
154	3	3	3	3	2	3	3	3	2
155	4	4	2	4	3	4	4	2	4

ID									
	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
156	3	4	3	2	3	3	2	4	3
157	3	3	4	3	3	4	3	3	4
158	3	2	4	3	3	4	3	3	3
159	3	4	3	3	4	4	3	4	3
160	4	3	3	2	2	4	3	4	4
161	3	3	3	2	3	3	2	1	4
162	3	3	3	3	2	3	4	1	2
163	2	3	2	2	4	3	2	3	3
164	3	4	3	3	3	3	4	3	3
165	4	3	3	4	4	3	3	3	3
166	3	3	3	2	4	3	3	1	4
167	3	4	3	3	4	4	2	4	4
168	3	4	3	3	4	2	4	3	3
169	4	2	3	3	1	3	1	3	3
170	3	3	2	4	3	3	3	2	2
171	4	4	4	4	3	2	2	3	4
172	4	3	4	2	3	2	4	1	2
173	4	3	4	3	1	4	2	4	4
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	3	2	3	4	3	3	2	4	3
176	2	4	3	3	4	2	3	4	3
177	3	4	3	4	3	3	2	3	2
178	3	2	3	4	2	3	4	2	4
179	3	3	3	3	3	4	4	3	4
180	3	3	3	2	2	2	3	1	3
181	3	3	3	3	4	4	4	2	3
182	3	4	4	3	4	3	3	3	4
183	3	3	3	2	3	3	1	3	3
184	2	4	3	2	4	3	4	3	4
185	4	3	3	2	4	3	2	3	4
186	3	3	3	2	1	3	1	3	4
187	2	3	3	4	3	3	4	3	3
188	4	3	3	3	1	3	4	3	4
189	3	3	2	3	1	4	3	2	4
190	3	3	3	3	2	3	3	1	4
191	4	3	3	2	2	3	3	1	3
192	3	2	3	3	2	3	4	2	4
193	4	3	3	3	4	4	3	4	3
194	3	3	3	3	4	2	3	2	2
195	3	3	2	2	4	3	4	3	2
196	3	3	3	2	3	3	2	4	3
197	3	3	3	3	2	2	1	3	2
198	3	4	3	3	4	2	4	3	3
199	3	4	3	3	4	4	3	4	4
200	3	3	3	3	2	3	2	3	2
201	3	4	3	3	4	3	3	3	3
202	3	2	3	2	4	3	4	4	3
203	3	2	4	2	2	3	2	3	3
204	3	4	3	4	1	2	3	4	3
205	3	3	3	3	3	4	3	4	2
206	3	2	3	3	3	3	3	4	2
207	2	3	3	2	4	3	2	4	4



ID									
	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
208	3	3	3	3	3	3	3	3	4
209	3	3	3	2	2	4	4	3	4
210	3	3	4	3	4	2	1	3	3
211	3	4	3	2	3	2	3	2	3
212	2	3	2	4	3	2	3	3	4
213	3	2	3	2	2	4	1	1	4
214	3	3	3	3	3	3	4	2	3
215	3	3	4	3	3	3	3	1	2
216	4	4	3	4	3	3	3	3	3
217	4	4	3	3	1	2	2	3	3
218	4	3	2	3	4	3	4	4	2
219	3	3	3	3	2	4	3	4	3
220	3	4	4	3	2	3	3	3	2
221	4	2	4	3	3	3	3	3	3
222	4	3	3	4	3	4	3	3	3
223	3	3	3	4	4	2	3	3	4
224	4	2	3	4	3	4	2	3	3
225	3	3	3	3	4	4	3	3	4
226	4	4	3	3	4	4	3	1	4
227	4	4	2	3	3	3	3	3	3
228	3	3	3	3	4	3	4	1	3
229	2	2	3	4	2	4	4	3	2
230	4	3	3	3	4	4	2	3	3
231	3	4	3	3	3	2	3	3	3
232	3	4	2	2	4	4	1	3	4
233	3	3	4	2	2	3	3	2	3
234	2	3	3	3	4	3	4	4	3
235	3	2	3	3	1	3	2	4	4
236	3	3	3	4	2	2	2	4	3
237	3	3	4	4	1	3	3	3	4
238	4	3	4	2	1	3	3	3	3

## Lampiran : Data Survey Kepuasan Tendik 2017-2018

id	INDIKATOR									
	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10
1	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3
2	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	2	3	4	3	4	3
4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
5	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3
6	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3
7	3	1	3	1	1	4	3	3	3	4
8	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3
9	3	3	2	4	1	2	4	2	3	2
10	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2
11	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2
12	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3
13	3	3	4	2	1	4	4	4	2	3
14	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4
16	3	3	3	1	1	1	3	3	2	2
17	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4
18	4	3	4	1	1	4	3	3	3	3
19	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2
20	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
21	3	4	4	3	4	4	2	3	3	1
22	4	3	4	3	4	1	3	2	3	2
23	3	3	4	4	1	4	3	3	3	4
24	4	3	2	2	3	3	3	4	3	2
25	4	3	3	1	3	4	3	3	2	2
26	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4
27	3	4	3	3	4	1	3	3	2	4
28	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
29	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
30	2	4	2	2	2	1	3	3	2	1
31	4	3	3	2	1	4	3	4	4	1
32	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4
33	4	3	2	2	1	1	2	3	3	3
34	3	3	3	1	4	3	3	4	2	3
35	3	3	2	2	3	2	3	3	4	2
36	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3
37	2	3	3	1	3	4	3	3	2	1
38	3	3	3	2	4	4	2	3	3	4
39	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
40	3	3	3	2	3	4	2	4	4	3
41	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4
42	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1
43	3	3	2	3	1	4	3	3	2	3
44	3	2	4	3	1	4	4	3	3	2
45	4	4	4	4	2	4	3	4	2	2
46	3	3	4	1	4	3	3	3	4	3
47	4	4	3	1	4	2	2	3	4	3

id	INDIKATOR									
	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10
48	4	1	4	1	2	4	4	4	3	4
49	4	3	4	1	3	3	2	3	2	3
50	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3
51	4	3	3	2	4	2	3	2	2	3
52	3	4	3	1	3	4	2	2	3	4
53	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3

## Lampiran : Data Survey Kepuasan Tendik 2017-2018

INDIKATOR id									
	item11	item12	item13	item14	item15	item16	item17	item18	item19
1	4	4	3	3	2	4	3	4	4
2	4	2	4	2	4	4	1	3	2
3	3	4	1	2	3	3	4	4	2
4	4	2	1	3	3	3	3	3	4
5	3	3	4	2	3	3	3	3	4
6	4	3	2	3	1	3	2	3	2
7	3	4	1	3	4	4	3	3	4
8	4	3	3	3	4	4	4	3	4
9	3	4	1	3	3	4	1	3	4
10	3	2	3	3	1	3	1	4	4
11	2	4	3	3	2	3	3	4	3
12	4	3	4	3	3	3	4	3	2
13	3	3	4	3	4	2	3	2	4
14	4	3	4	4	3	4	4	4	3
15	2	3	3	3	3	3	4	1	4
16	2	1	2	4	4	3	3	4	3
17	4	3	3	4	4	2	2	4	4
18	3	4	3	4	4	4	3	1	4
19	2	1	4	3	4	3	1	4	3
20	2	4	3	3	3	4	4	4	4
21	4	4	3	4	1	2	4	2	3
22	2	2	3	3	2	2	3	3	3
23	2	3	3	4	2	3	3	1	4
24	3	2	3	4	4	3	3	3	2
25	4	4	3	3	4	3	1	4	2
26	4	3	4	3	3	3	3	3	4
27	3	1	3	3	4	3	3	3	2
28	3	1	4	3	1	3	3	3	4
29	3	4	4	3	3	4	2	4	3
30	2	1	3	3	4	3	4	3	4
31	3	3	3	4	1	2	1	3	2
32	2	1	3	3	4	3	3	3	4
33	3	1	4	3	2	3	3	3	2
34	3	3	3	3	2	2	3	4	2
35	2	2	4	4	4	2	3	1	4
36	3	4	3	3	4	4	2	4	4
37	2	3	1	2	1	3	3	3	4
38	2	3	4	4	4	4	2	2	4
39	2	2	2	3	3	3	4	3	2
40	3	3	4	4	2	4	3	1	3
41	4	2	3	4	4	3	3	2	2
42	3	3	3	3	3	2	4	3	4
43	4	2	3	3	4	3	1	3	2
44	3	2	3	4	4	3	3	3	4
45	3	2	3	4	3	4	3	3	4
46	2	3	4	3	4	3	3	3	3
47	4	2	4	3	4	4	1	3	4

INDIKATOR id									
	item11	item12	item13	item14	item15	item16	item17	item18	item19
48	3	3	3	3	1	4	4	3	4
49	3	3	4	3	3	2	1	3	4
50	3	3	4	3	1	3	3	3	3
51	3	3	4	3	2	3	3	1	4
52	3	3	3	3	2	3	3	3	4
53	3	2	3	4	4	3	2	3	4